

# INFORMATIE RONDOM GARANTIE & RETOUR

## RETOURNEREN

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van thuis naar ons zijn voor eigen rekening.

Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ons geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via [shop@delicatuswijnen.nl](mailto:shop@delicatuswijnen.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

## UITZONDERINGEN RETOURNEREN

Wij accepteren alleen gesloten flessen waarvan de kurk of dop nog niet is geopend

## WIJN GARANTIE

Naast de 14 dagen retourgarantie bieden we ook nog een 90 dagen wijn garantie. Onze wijn garantie is uniek en houdt in dat je ongeopende flessen zelfs na de wettelijke retourtermijn van 14 dagen terug mag sturen en het betaalde bedrag van de fles wijn gecrediteerd krijgt.

## IDENTITEIT ONDERNEMER

Delicatus Wijnen  
Dorpstraat 108  
6093 ED Heythuysen  
[shop@delicatuswijnen.nl](mailto:shop@delicatuswijnen.nl)  
0475 491 348

**KvK: 67690777**

**BTW Id: NL857132453B01**

# MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan Delicatus Wijnen  
Dorpstraat 108  
6093 ED Heythuysen  
shop@stormswijnen.nl  
0475 491 348

— Ik deel hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering wil herroepen:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam:

— Adres:

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):